



Servicios Corporativos
Soluciones integrales
para grandes corporaciones

Telefonica



Telefónica International Wholesale Services

- 3 Introducción
- 3 Servicios de Datos
- 8 Servicios de Voz Corporativa
- 9 Servicios de Integración
- 10 Servicios Colaborativos
- 13 Servicios Locales

Características

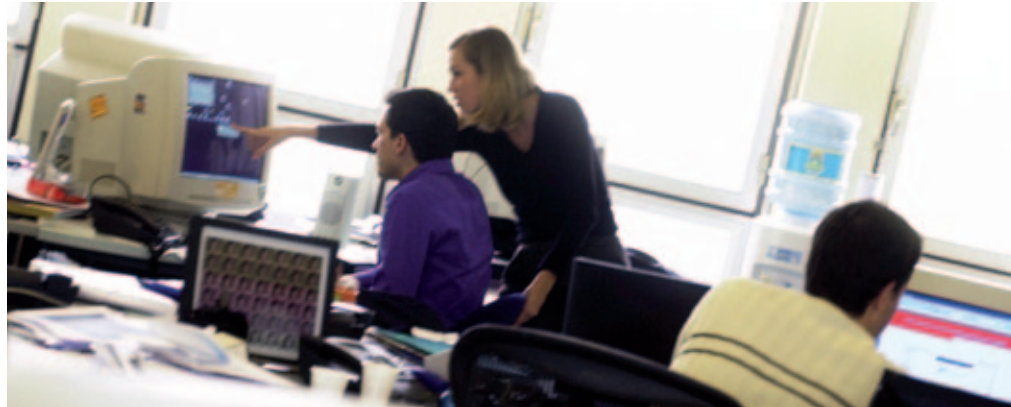
- Cobertura internacional. Para que usted aproveche al máximo las oportunidades de negocio en otros países.
- **One Stop Shopping.** Un único Socio a nivel mundial y un único canal de comunicación durante todas las fases de prestación del servicio a sus clientes finales: preventa, puesta en servicio y postventa.
- **One Stop Billing.** Recepción de una única factura del servicio o servicios contratados.
- **Canal Web para el cliente.** Diseñado para facilitar todos los procesos de comercialización para la puesta en marcha de los servicios demandados por sus clientes.
- **Servicio global y resolución de incidencias.** En cualquier punto de la geografía mundial.
- **Garantía.** Compromiso de ofrecer compensaciones en caso de incumplimiento de los parámetros pactados.
- **Servicio más seguro.** La Red Global de Telefónica Wholesale es gestionada y controlada desde un solo punto 24x7, a través del Centro Internacional de Control, con el soporte de los Centros Nacionales de Control.
- **Acceso a informes vía web.** Para contrastar la alta disponibilidad del servicio garantizada mediante compromisos de calidad (SLAs).
- **Facturación local** en aquellos países donde Telefónica tiene presencia.
- Amplia variedad de **servicios profesionales** para adaptar los servicios a las necesidades reales de nuestros clientes desde las soluciones más sencillas a los más complejos servicios de outsourcing de todas las comunicaciones del cliente.

Beneficios para el Cliente

- **Alta calidad de servicio:** utilización de los proveedores con mejores calidades de servicio, en cada uno de los países donde proporcionan conectividad.
- **Alta conectividad internacional, gran capilaridad local** en cada uno de los países en los que tenemos presencia y acuerdos con otros operadores.
- **Gestión unificada del servicio y total transparencia para el operador.**
- **Atención personalizada e interlocutor único** en todas las fases de prestación del servicio.
- **Compromiso y garantía del servicio:** se garantizan contractualmente los niveles más exigentes de disponibilidad y prestaciones de servicio bajo indemnización en caso de incumplimiento.
- **Precios competitivos** gracias a la utilización de infraestructuras propias del Grupo Telefónica tanto a nivel internacional como local.

FAMILIA SERVICIOS CORPORATIVOS

Los Servicios Corporativos de Telefónica International Wholesale Services son servicios mayoristas de conectividad y valor añadido enfocados a clientes finales multinacionales y que proporcionan un servicio extremo a extremo con los mejores parámetros de calidad de servicio del mercado. El amplio portafolio de servicios de Telefónica Wholesale incluye servicios fijos, móviles y convergentes, lo que permite a nuestros clientes extender su presencia apoyándose en las capacidades y el alcance global del Grupo Telefónica.



SUBFAMILIA SERVICIOS DE DATOS

Los servicios de datos de Telefónica Wholesale, están dirigidos a aquellos operadores que desean prestar servicios globales de interconexión de sedes sin necesidad de realizar su propio despliegue de red.

A través de nuestros servicios podrá ofrecer a sus clientes una cobertura global, de la manera más sencilla, fiable y competitiva sin necesidad de la manera más sencilla, fiable y competitiva sin necesidad de realizar nuevas inversiones.

Catálogo de Servicios de Datos

- **VPN MPLS**
Servicio maduro, robusto y de alta calidad que junto con su flexibilidad y adaptabilidad facilita el crecimiento, integración e interoperabilidad de las comunicaciones de sus clientes internacionales. Permite y garantiza la convergencia de voz, datos y vídeo entre todas sus oficinas, creando un entorno único de trabajo, sin necesidad de grandes inversiones ni despliegue de nueva infraestructura. Basado en tecnología MPLS, combina las soluciones y redes MPLS de TIWS, las de otras compañías de Telefónica y sus Partners, proporcionando así una gran adaptabilidad y una extensa cobertura geográfica.
- **Global LAN E-line**
Servicio Ethernet que proporciona enlaces punto a punto de alta calidad emulados sobre la red MPLS internacional de Telefónica facilitando las comunicaciones de las más exigentes sedes de negocio del cliente. Este servicio es la perfecta alternativa para grandes necesidades de anchos de banda y elevadas prestaciones
- **Clear Channel**
Servicio que ofrece enlaces punto a punto con ancho de banda privado, permanente, seguro y bidireccional a nivel internacional.

Aplicaciones

Su cliente se beneficiará de las funcionalidades que ofrece el Servicio MPLS VPN tanto en su entorno Intranet, como Extranet.

En el entorno Intranet, el servicio MPLS VPN permite el trabajo colaborativo entre grupos separados físicamente y el uso de grandes aplicaciones de negocio y gestión tales como SAP, ORACLE, ERP, etc. En lo que respecta al entorno Extranet, el servicio permite a sus clientes mejorar la comunicación con sus clientes, proveedores y socios, expandiendo así su cadena de valor.

Servicio VPN MPLS

A través del servicio VPN MPLS y sus funcionalidades, sus clientes Multinacionales podrán beneficiarse de la máxima seguridad en sus comunicaciones de voz, datos y video entre todas sus oficinas, en aquellos países donde Telefónica Wholesale tiene presencia y sin necesidad de realizar un despliegue propio de red.

Con Telefónica Wholesale como Socio y gracias a la tecnología MPLS (Multiprotocol Label Switching), responderá a las demandas de expansión de sus clientes al permitir incorporar nuevas oficinas a su red, evitando nuevas inversiones en infraestructuras y asegurando su crecimiento y evolución hacia una plataforma que soporte e integre actuales y futuras iniciativas y soluciones de e-business.



Clases de servicio

Nuestro Servicio MPLS VPN actualmente ofrece 6 Clases de servicio diferentes, lo que le hace un servicio muy flexible y responden a las necesidades de latencia, pérdida de paquetes, y jitter de las aplicaciones de cliente.

- **Voz:** para aplicaciones real-time
- **Video:** para videoconferencia, video bajo demanda...
- **Datos:** 4 Clases de Servicio diferentes para ajustarse mejor a las necesidades del cliente:
 - Platino: Tráfico crítico y difusión de video
 - Oro: Tráfico crítico y difusión de video
 - Plata: Tráfico Intranet no prioritario
 - Bronce: Tráfico Internet.

Métodos de acceso

Amplia variedad de métodos de acceso, para una mejor adecuación de la solución a los requisitos del cliente. Desde xDSL para pequeñas oficinas, hasta GigaEthernet para oficinas que cursan mucho tráfico.

- Líneas dedicadas (Hasta 155 Mbps)
- Accesos Ethernet (desde 10 Mbps)
- Accesos xDSL. Gran capilaridad en cada país
- Accesos móviles. Permiten la convergencia fijo/móvil
- Accesos IPSec. Proporciona conectividad a través de Internet
- Accesos Satelitales: Proporciona conectividad en oficinas remotas donde no hay disponibles otras tecnologías de acceso.

Niveles de servicio (SLAs)

- Tiempo de provisión: Tiempo máximo para la provisión del site
- Disponibilidad del site: Disponibilidad mínima del site
- Tiempo máximo de resolución: Tiempo máximo para resolución de incidentes
- Latencia: Retardo medio de ida y vuelta de un paquete entre el origen y el destino.
- Pérdida de paquetes: Porcentaje de paquetes IP perdidos en ida y vuelta.
- Jitter: Variación del retardo entre dos paquetes consecutivos

Ventajas competitivas:

- **Simplicidad:** Un único punto de contacto en todas y cada una de las fases de la prestación del servicio, preventiva, puesta en servicio y postventa.
- **Amplia cobertura geográfica.** Presencia en más de 220 países
- **Fiabilidad y rendimiento.** Amplia disponibilidad de la red, priorización y garantías de tráfico usando Clases de Servicio para cumplir con las necesidades del negocio de los clientes.
- **Flexibilidad y escalabilidad:** Variadas opciones de acceso, incluyendo xDSL, Mobile, Ehternet, Satélite, IPSec, Leased lines
- **Innovación:** Telefónica con una consolidada y eficaz política de I+D+I, permite al cliente beneficiarse de los últimos avances tecnológicos.
- **Experiencia:** Telefónica dispone de más de 80 años de experiencia entre los líderes de las telecomunicaciones.
- **Gestión global del servicio.** El servicio Managed MPLS VPN añade una capa adicional de gestión a la solución de conectividad WAN, que ofrece una gestión integral de la solución independientemente de la topología de la solución, la tecnología involucrada, la localización de los sites, otros proveedores involucrados, etc...

Facilidades Opcionales del servicio

- **Redundancia:** Para incrementar la disponibilidad del servicio a través de la redundancia de CPE y Acceso, y Balanceo de carga
- **Punto singular:** Para optimizar el trafico centralizando la salida a Internet a través de una oficina específica
- **Asignación de IP WAN:** Para evitar solapamiento de las direcciones de cliente y las asignadas por TIWS para la WAN, y facilitar al cliente el diseño y optimización de su plan de direccionamiento
- **Gestión proactiva:** Para mejorar la fiabilidad del servicio gracias a la gestión de los CPEs
- **Multilink PPP.** Para conseguir una optimización de costes, al agregar varios enlaces y conseguir mayor ancho de banda
- **Control de propagación de rutas:** Para optimizar el tráfico, controlando las rutas de propagación dentro de la red MPLS
- **MultiVPN:** Para conseguir una optimización de costes, al aprovechar los mismos recursos del site para acceder a distintas VPNs



Aplicaciones

- Interconexión transparente de redes locales en ubicaciones geográficamente dispersas.
- Servicio Idóneo para sedes con elevada transmisión de datos como Data centers.

Ventajas

- Privacidad al utilizar exclusivamente Ethernet, con lo que el cliente podrá crear Redes Privadas Virtuales de capa 2.
- Flexibilidad dado que los accesos Ethernet permiten una mayor granularidad en su contratación y se adaptan a la evolución de capacidades requeridas por el cliente.
- Economía al reutilizar los equipos de cliente ya disponibles en sus redes LAN.
- Simplicidad al utilizar la misma tecnología en sus redes LAN y WAN.
- Alto grado de fiabilidad, con un porcentaje mínimo de pérdidas E2E.
- Es un servicio que facilita el control y la gestión por parte del cliente.

Global LAN E-line

El servicio Global LAN es un servicio Ethernet E-Line que proporciona circuitos punto a punto (o punto-multipunto) de alta calidad, emulados sobre la red IP MPLS Internacional de Telefónica.

Con el servicio Global LAN el cliente podrá contratar accesos Ethernet de hasta 1000Mbps (1 GigaEthernet) garantizados mediante robustos SLAs para la interconexión de redes locales (LAN) de distintas sedes de forma transparente.



Métodos de Acceso

Es un servicio de alta capacidad que le permite enlazar dos redes LAN a una velocidad de hasta 1Gigabits de manera transparente.

- Accesos de Fibra: 10 Mbps, 100 Mbps (FastEthernet) y 1 Gbps (GigaEthernet).
- Accesos de cobre disponibles en algunas coberturas: 10 Mbps, 100 Mbps (FastEthernet)

Clases de Servicio

Para garantizar los estrictos requerimientos de las aplicaciones del cliente se definen hasta cuatro clases de servicio:

- Voice
- Video
- Data Silver: Para aplicaciones de tráfico no prioritario.
- Internet: Best effort

Niveles garantizados de servicio (SLAs) e informes sobre:

- Tiempos medios de provisión del servicio.
- Disponibilidad mínima garantizada por conexión.
- Tiempo máximo de reparación ante incidencias.
- Retardos máximos en red.
- Tasa máxima de pérdida de paquetes.
- Jitter o variabilidad temporal durante envíos.

Aplicaciones

Su cliente podrá disfrutar en el Entorno Intranet de:

- Intercambio de datos para aplicaciones no exigentes en ancho de banda
- Comunicaciones multimedia corporativas (audio y vídeo) con necesidad de calidad de servicio.

Ventajas

- Redundancia.
- Enlaces dedicados.
- Seguridad.
- Transporte transparente de datos.

Clear Channel

El servicio Carrier Clear Channel se basa en la prestación de enlaces punto a punto internacionales con ancho de banda de baja capacidad (Nx64Kbps hasta 2Mbps) privado, permanente, seguro y bidireccional a nivel internacional sustentados sobre la tecnología de Emulación de Circuitos sobre ATM.

Una conexión privada que permite a sus clientes jerarquizar las aplicaciones según su criterio, garantizándoles el ancho de banda y un 100% de redundancia en los tramos internacionales así como un nivel de calidad de transmisión suficiente para dar soporte a diferentes aplicaciones de datos y voz.

A través de protocolo de enrutamiento dinámico se realiza la búsqueda e implantación automática de la ruta alternativa más eficiente en caso de fallos.



Características

Accesos: Velocidades de 64 Kbps a 2 Mbps.

Niveles garantizados de servicio (SLAs) sobre:

- Tiempo máximo de Provisión por Unidad de Servicio.
- Disponibilidad Mensual o Anual por Unidad de Servicio.
- Tiempo máximo de Reparación.
- Retardos medios en Red.

Aplicaciones

Implantación de soluciones de Telefonía IP corporativa, con la posibilidad de reaprovechar la infraestructura existente de VPN MPLS para la optimización de costes.

Ventajas

- Amplia cobertura internacional en casi 100 países
- Transporte de la voz sobre la red MPLS de Telefónica Wholesale garantizando la mejor calidad del servicio extremo a extremo.
- Servicio "llave en mano"
- Homogéneo e independiente de la geografía.
- Atención multilingüe para el mantenimiento 24*7*365.
- Ahorro de costes:
 - Llamadas de voz dentro de la VPN vía red MPLS de TIWS como tarifa plana y a coste de datos y optimización de accesos de voz públicos.
 - Llamadas de break-out / break-in con tecnologías como SIP Trunking que permite compartir recursos repercutiendo en un ahorro de costes.
 - Outsourcing de las comunicaciones.
 - Integración de servicios de red corporativos VPN MPLS, Telefonía Corporativa y LAN, simplificando al cliente la gestión de sus comunicaciones lo que le permite focalizarse en su propio negocio.
- Crecimiento en un entorno convergente de voz y datos.

SUBFAMILIA SERVICIOS DE VOZ CORPORATIVA

Servicios mayoristas y convergentes de transporte de voz en entornos corporativos ofrecidos a Operadores que permiten a sus clientes la optimización de costes globales, realizar sus tareas de una forma más eficaz incrementando así la productividad.

Catálogo de Servicios de Voz Corporativa

Servicio mayorista de transporte extremo a extremo y terminación de voz que le permitirá extender sus servicios de voz corporativa a un entorno global de forma sencilla. Facilidad de interconexión con las redes públicas de voz tanto fija como móvil desde cada oficina del cliente final.



Telefonía Corporativa

Es un servicio ofrecido por Telefonica International Wholesale Services (TIWS) orientado en mejorar y facilitar las comunicaciones de voz en un entorno internacional. El servicio provee de transporte de terminaciones wholesale de voz que ayudarán a los Operadores a extender globalmente las redes de voz corporativas de cada uno de sus clientes. El servicio está sustentado por cuatro pilares básicos: conectividad, facilidades de voz, servicios profesionales y equipamiento. Pensado para Proveedores u Operadores minoristas que proven servicios gestionados end to end con los maximos parámetros de calidad de servicio disponibles en el mercado.

Eligiendo este servicio, los clientes se beneficiarán de un producto de alta calidad bajo el nombre y garantía de Telefonica Wholesale International Services. TIWS asegura a los clientes finales garantías básicas como simplicidad en el uso, seguridad, absoluta privacidad en sus comunicaciones y flexibilidad en la configuración e implementación con una amplia cobertura internacional gracias a la red de TIWS.

Características

Habilitación de los caudales de gestión por red de Telefónica entre el Centro de Control del Cliente y los equipos terminales.

- Suministro, instalación y mantenimiento de los equipos LAN de voz (Gateway, Call Manager y Terminales IP) de diferentes plataformas.
- Servicios profesionales: replanteo y auditora de oficinas, formación a usuarios, adaptación y carga de plantillas de configuración, etc.
- Terminación del tráfico en las redes locales de telefonía basado en tecnología TDM o bien SIP trunk..
- Facilidades de voz como Direct Dial Numbers , Portabilidad, o Numeración Inteligente.

- Flexible, con multitud de opciones- gestión, mantenimiento, fabricantes, caudales, tecnologías de acceso, etc.-, que se adaptan a las necesidades del servicio de nuestros clientes.
- Facturación doméstica en aquellos países con presencia de TIWS.

•Niveles garantizados de servicio (SLAs) e informes sobre:

- Tiempos Medios de Provisión del servicio.
- Disponibilidad mínima garantizada por conexión.
- Tiempo Máximo de Reparación ante incidencias.
- Retardos máximos en Red.
- Tasa máxima de pérdida de paquetes.

SUBFAMILIA SERVICIOS DE INTEGRACIÓN

Intentando cubrir las necesidades reales de las empresas, TIWS ha desarrollado un portfolio de servicios que permiten la integración empresarial de diferentes tecnologías, componentes de servicios y/o aplicaciones de usuario final pudiendo proporcionar soluciones integrales de comunicación e informática a sus clientes.

Catálogo de Servicios de Integración

- **LAN/WLAN Corporativa:** es un servicio mayorista que facilita a nuestros clientes operadores la externalización de los servicios de LAN y WLAN de sus clientes finales por medio del suministro, instalación y mantenimiento del equipamiento.
- **Desktop** provee a nuestros clientes de un servicio capaz de dar satisfacción a las necesidades de los clientes finales de externalizar aquellas tareas de adquisición, instalación y mantenimiento tanto del equipamiento informático como de cualquier software comercial asociado a un puesto de trabajo. Así mismo, el servicio contempla equipamiento en domicilio del cliente asociado al usuario como puedan ser impresoras, plotters, servidores, etc.



Aplicaciones

Extensión de los servicios de Telefonía Corporativa o WAN hasta la red local del cliente.

Ventajas

Outsourcing de la comunicaciones:

- Los fabricantes mejor posicionados en cada mercado.
- Servicios Globales, homogéneos e independientes de la geografía.
- Servicios de valor añadido.
- Interoperabilidad entre nuestros servicios de datos, Telefonía IP y LAN.
- Amplia cobertura internacional en casi 100 países.
- Servicio "llave en mano".
- Atención multilingüe para el mantenimiento 24*7*365.

Servicio LAN/WLAN Corporativo

Servicio mayorista de suministro, instalación y mantenimiento de redes de área local como extensión de los servicios de conectividad WAN permitiendo al cliente despreocuparse de todo aquello que no sea el core de su negocio. Provee y mantiene la infraestructura de elementos activos (switches y puntos de acceso WiFi) y pasivos como cableado adaptándose a las necesidades y diferentes entornos de cliente según el modelo su negocio.

Características

- Variedad de switches y cableado.
- Cableado estructurado e inalámbrico.
- Opción inalámbrica como medio de acceso a la LAN. Accesos WIFI.
- Transporte de la voz, vídeo y datos entre oficinas del cliente vía red MPLS de Telefónica Wholesale garantizando la mejor calidad del servicio extremo a extremo.
- Habilitación de los caudales de gestión por red de Telefónica entre el Centro de Control del Cliente y los equipos terminales.
- Servicios profesionales: Replanteo de oficina, adaptación y carga de plantillas de configuración, etc.
- Atención para el mantenimiento 24*7*365 en inglés y español.
- Flexible, homogéneo e independiente de la geografía. Centro de atención a incidencias 24*7*365 en inglés y español.
- Servicio "LLave en mano".
- Amplia cobertura mundial en casi 100 países.
- Facturación doméstica en aquellos países con presencia de TIWS.
- Calidades de servicio garantizadas.

Aplicaciones

Otsourcing de las necesidades informáticas y ofimáticas de los usuarios en el entorno empresarial.

Ventajas

- Reducir costes de gestión
- Mayor control de parque instalado
- Aumento satisfacción de empleado

Desktop Outsourcing

Servicio mayorista no gestionado asociado, principalmente, al puesto de trabajo del usuario, basado en el suministro, instalación y mantenimiento tanto del hardware como del software necesario para su trabajo en oficina.

Características

- Amplia oferta de fabricantes de equipamiento:
 - PCs.
 - MAC
 - Laptop
 - Tablets.
 - Netbook.
 - Impresoras.
 - Plotters.
 - Cajeros
 - Etc.
- Amplia oferta de software ofimático comercial.
- Generación de imágenes
- Servicio configurable y adaptable a las necesidades de cada Cliente.
- Calidad de servicio e informes.
- Servicios profesionales en domicilio de Cliente.
- Recompra del parque informático.
- Técnicos "In situ" para una atención más personalizada.
- Gestión de garantías, inventario, incidencias, SLAs, etc.
- Atención 24*7*365 en Castellano e Inglés.
- Tarifa plana hasta a un número determinado de incidencias acordado con el cliente.
- Posibilidad de facturación doméstica por país.
- Amplia cobertura internacional.
- Integrado con otros servicios de TIWS.



Aplicaciones

- En el trabajo: Colaboración y/o interacciones entre empleados y personal externo tales como clientes y proveedores.
- Conferencias y reuniones.
- Comités ejecutivos y reuniones de alta dirección.
- Presentación de productos, servicios, etc.
- Brainstorming y toma de decisiones.
- Reuniones a distancia con colaboradores, Partners y/o clientes.
- e-learning.
- Monitorización remota en operaciones de cirugía.
- Telejusticia.
- Telemedicina.

SUBFAMILIA SERVICIOS COLABORATIVOS

Nuestros servicios colaborativos están dirigidos a aquellos operadores que desean prestar soluciones de comunicaciones globales e integrales de video y audio las cuales ofrecen importantes beneficios para sus sus clientes finales, entre los que destaca la reducción de los costes de viajes, el incremento de la productividad optimizando la gestión del tiempo y el acceso inmediato a los centros de decisión e información sin importar donde se encuentren.

Catálogo de Servicios Colaborativos

Telepresencia: La puerta de entrada de TIWS al mundo de la innovación y la última tecnología. Al otro lado se encuentra la comunicación cercana sin la barrera de la distancia a través de la recreación de entornos naturales.



Características

Se ofrece como una solución integral, llave en mano que garantiza una perfecta integración de la tecnología, las comunicaciones y la gestión global extremo a extremo, asegurando que nuestros clientes disfruten de una solución tan sencilla de usar como pulsar un botón.

- **Acondicionamiento de las salas:** en donde nos ocupamos, no sólo de la instalación de los equipos, sino también de recrear el ambiente en cada una de las salas para que la experiencia sea lo más real posible a un reunión presencial (pintura, moqueta, iluminación, acústica, etc).
- **Comunicaciones:** basada en la red IP de Telefónica, se conectarán todas las salas mediante el servicio VPN MPLS, de manera que esté asegurada la máxima calidad en las comunicaciones, en un entorno privado y totalmente seguro.
- **Servicios profesionales avanzados:** tanto para el diseño, como para la correcta gestión de la implantación, Telefónica pone los mejores profesionales para garantizar el éxito del proyecto proyecto. Así mismo, se podrá analizar la integración de esta solución con la red de datos actual del cliente.
- **Gestión del servicio:** Telefónica se encargará de la gestión integral del servicio, desde la coordinación de la reserva de las salas (si el cliente lo solicita), como de la monitorización y gestión de los equipos de Telepresencia, y por supuesto de la red de comunicaciones. Todo ello 24x7 los 365 días del año por medio de centros de servicio redundados, localizados en Madrid, Miami, Hong Kong y Londres.

• Servicios de valor añadido:

- **B2B:** permite comunicar salas de Telepresencia de diferentes clientes entre sí, sin pérdida de ninguna otra funcionalidad, tanto para clientes internos a la Red de Telefónica como para los pertenecientes a terceros proveedores.
- Integración con videoconferencia facilitando que una o más personas puedan participar vía videoconferencia en una sesión de Telepresencia.
- Integración con Audioconferencia permitiendo la incorporación de uno o más participantes vía llamada telefónica en una sesión de Telepresencia.
- **Gestión de Infraestructura de Telepresencia y Asistencia al Usuario Final.**
- **Certificación de Telepresencia MSCP de Cisco.**
- **Alta tecnología:**
 - Panel de control simple.
 - Contacto visual y percepción natural de las expresiones faciales, que determinan mayor proximidad y fomentan las relaciones de confianza.
 - Imágenes de tamaño real de los usuarios, en video de alta definición (HD).
 - Brinda la sensación de estar en una misma sala, gracias al acondicionamiento y mobiliario idénticos para todas las salas.
 - Sonido estéreo direccional, sin retardos en el sonido o la imagen. Sincronización entre el audio y video.
 - Se utilizan herramientas de colaboración de alta calidad (cámaras de documentos, documentos compartidos, videos, etc.)
 - Conexiones de LAN (Ethernet), Video (VGA) y Audio (RCA) en cada asiento.

Ventajas

La solución de Telepresencia se presenta como una herramienta de trabajo avanzada. Su carácter innovador hace de ella, en muchos casos, una herramienta relevante para la Alta Dirección, impulsando la eficiencia operativa de sus negocios a través de las siguientes ventajas:

- **Incrementa la productividad** creando relaciones de confianza en la Organización, gracias a una comunicación más cercana y eficiente y mejorando la satisfacción de los empleados y directivos, al reducir el número de sus viajes de trabajo y disponer de mayor tiempo para su vida personal.
- **Reducción de costes** directos, asociados a los gastos de viaje, e indirectos, asociados a las horas de viaje de los empleados y directivos, las cuales en su mayoría son tiempos muertos en los que no pueden atender sus asuntos laborales.
- **Rapidez en la toma de decisiones** permitiendo exponer ideas, deliberar puntos de vista y compartir documentos en tiempo real y minimizando así los tiempos de desplazamiento de directivos.
- **Rápida llegada al mercado** mejorando la calidad de las comunicaciones y la colaboración con los Socios de Negocio y Clientes a través de una rápida penetración en un mercado globalizado.
- **Mejora la Imagen corporativa** creando percepción de Progreso e Innovación de la Organización, mejorando su posicionamiento en la Industria e incrementando la Responsabilidad Social de la Organización, ya que al reducir su frecuencia de viajes, ayuda a reducir el consumo de energía y emisión de CO₂, contribuyendo a la protección del medioambiente.
- **Ayuda a la conciliación de vida laboral y personal** facilitando la participación en reuniones desde nuestra localidad hace que el empleado pueda conciliar mejor su vida labora y personal.

Telepresencia

La Telepresencia es la solución más avanzada para reproducir virtualmente entornos reales permitiendo reunir a varias personas o localizaciones remotas recreando la sensación de estas personas de estar en una misma sala. El concepto de Telepresencia está orientado al trabajo colaborativo, de manera que en el entorno empresarial acerca las personas, el conocimiento, y el trabajo en diversos equipos, aunque éstos se encuentren en lugares remotos. La Telepresencia está cambiando la forma de colaborar en las empresas multinacionales.

Para conseguir estos objetivos, la Telepresencia recrea entornos naturales e inmersivos de forma virtual, donde los usuarios reciben estímulos sensoriales de las sedes remotas (contacto visual, sonido estéreo direccional, video de alta definición, tamaño real de los participantes, etc.), dando la sensación (percepción) de estar integrados en un mismo entorno.



La diferencia entre el servicio de Telepresencia y Videoconferencia, si bien es cierto que en ambos realizan una comunicación simultánea y bidireccional de audio y video entre los usuarios de los diferentes emplazamientos, es que la Telepresencia aporta el valor añadido de recrear una atmósfera de reunión a través del acondicionamiento de las salas y la incorporación de herramientas colaborativas que mejoran las experiencias de las reuniones, haciendo que los participantes sientan que están en el mismo ambiente físico.

Aplicaciones

- El servicio XDSL Wholesale se ofrece como una solución para corporaciones con coberturas geográficas amplias que requieren conexión a intranets para gestión de aplicaciones básicas (Gestión de Stocks, control de transacciones...etc.) con bajo ancho de banda (512Kbps).
- Establecimiento de túneles IPSEC.

Ventajas.

- Amplia cobertura geográfica.
- Bajo coste.
- Atención comercial única independiente de la geografía.

SUBFAMILIA SERVICIOS LOCALES

Nuestra reventa de servicios locales nace pensando en aquellos clientes Carriers u Operadores con necesidades de agregación y transporte de servicios nacionales hasta sus PoPs internacionales ampliando así su cobertura geográfica por medio de servicios nacionales como XDSL, servicios de voz, accesos 3G...

Catálogo de Servicios Locales

xDSL Wholesale: Conexión de sites remotos a la red del cliente Operador a través de Internet para la integración de los mismos en el servicio ofrecido por el Operador a sus clientes, para proveer éstos accesos a su red IP el cliente Operador utiliza los accesos xDSL a Internet proporcionados por TIWS.

**Características**

- Accesos fijos xDSL.
- Posibilidad de Acceso autenticado y encriptado

